



## Online-Dienste des Jobcenters Brandenburg an der Havel [jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)

- ... ist schnell, erklärend, sicher, übersichtlich, unkompliziert, zeit- und ortsunabhängig
- ... spart Zeit und Geld gegenüber der Abgabe oder Postversand
- ... Anmeldung und Benutzerkonto öffnet den umfassendsten Zugang
- ... hilft für Sie passende Stellen- bzw. Weiterbildungsangebote zu suchen

### Nicht Angemeldeter Bereich

Über die Funktion „Vereinfachten Antrag auf Arbeitslosengeld II stellen“ besteht für Sie auch ohne Anmeldung die Möglichkeit, den vereinfachten Antrag (VA) sowie Unterlagen/Nachweise online zu übermitteln. Diese Funktionalität wurde im Rahmen des vereinfachten Zugangs zur Grundsicherung zur Bewältigung der Corona-Krise eingeführt und steht bis zum Auslaufen der Sonderregelung zur Verfügung.

### Angemeldeter Bereich = passwortgeschütztes Benutzerkonto

Über [jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) können Sie Weiterbewilligungsanträge (WBA) stellen sowie Veränderungsmittelungen (VÄM) und Nachweise schnell und einfach mittels „Upload-Funktion“ einreichen.

Sie können Ihre Daten unter Nutzung einer mTAN (**m**obile **T**ransaktions**n**ummer) eigenständig ändern:

- ✓ Persönliche Daten (z. B. Titel, Namenszusatz, Geburtsnamen, Geburtsort)
- ✓ Adressdaten (z. B. aktuelle, abweichende oder zukünftige Adresse)
- ✓ Kontaktdaten (z. B. Mobilfunk, E-Mail)
- ✓ Zahlungsverbindung (z. B. aktuelle Bankverbindung)

Mit Ihren individuellen Zugangsdaten können Sie sich auf [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) in Ihrem eigenen Bereich anmelden. Dazu benötigen Sie ein aktiviertes Benutzerkonto. Nach einer erfolgreichen Registrierung ist der Login möglich. Sie haben noch keine Zugangsdaten für Ihr passwortgeschütztes Benutzerkonto? Dann wenden Sie sich unbedingt an uns unter den am Ende genannten **Kontaktdaten**. Mit Ihrem Zugang sowie der Freischaltung können Sie im Anschluss mit Ihrem Benutzerkonto den vollen Funktionsumfang von [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) nutzen.

### Postfachservice SGB II

Außerdem kann der Postfachservice SGB II genutzt werden. Dieser ermöglicht eine direkte und datenschutzrechtlich sichere Kommunikation - **insbesondere per E-Mail** - zwischen Ihnen und dem Jobcenter.

Sie können aus einem vorgeblendeten Anliegenkatalog die zutreffende Anliegenart auswählen:

- ✓ Veränderung mitteilen
- ✓ Weiterbewilligungsantrag stellen
- ✓ Anfragen zum Bearbeitungsstand
- ✓ Fristverlängerung
- ✓ Terminanfrage
- ✓ Anforderung von Kopien (z. B. Bescheide)
- ✓ Fragen zu Miete und Heizkosten
- ✓ Beantragung von weiteren Leistungen (z. B. Erstausrüstung für Wohnung)
- ✓ Sonstiges

### Online-Dienst zur Terminvereinbarung

Die Terminbuchung ist jetzt auch online möglich. Kundinnen und Kunden des Jobcenters können ab sofort die **Online-Terminverwaltung** unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) nutzen. Hierüber können Sie einen Termin zu verschiedenen Anliegen auswählen und vereinbaren. Eine schnelle Terminbuchung ist dadurch immer und überall möglich.

### Homepage des JC Brandenburg an der Havel

Sie finden unsere Homepage mit aktuellen Informationen, natürlich auch zu [jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital), unter <https://www.jc-brandenburg.de/kontakt.html>.



### Kontakt

Bei Fragen zu den Online-Angeboten und den Zugangswegen stehen wir Ihnen zur Verfügung. Vereinbaren Sie dazu einen **telefonischen Beratungstermin** unter

**E-Mail:** [Jobcenter-Brandenburg.Team623@jobcenter-ge.de](mailto:Jobcenter-Brandenburg.Team623@jobcenter-ge.de)  
**Tel.-Nr.:** **03381 20 80 600** oder **20 80 300**

Zur Unterstützung bei technischen Problemen können Sie sich beim SC Montag bis Freitag von 08:00 bis 18:00 Uhr unter der Rufnummer 0800 4 5555 01 melden.

Oder schauen Sie auf dieser Internetseite: <https://www.arbeitsagentur.de/hilfe>.

Ein gutes Erklärvideo finden Sie unter <https://www.youtube.com/watch?v=y7eyYYFbDZg> !



Ob PC, Tablet oder Smartphone, egal welches Gerät Sie bevorzugen, auf [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital) finden Sie den direkten Einstieg zu unseren Angeboten.

Mit dem Smartphone gelangen Sie jetzt noch schneller ins digitale Jobcenter. Scannen Sie einfach den QR-Code und erfahren Sie mehr unter [www.jobcenter.digital](http://www.jobcenter.digital)